



5



PASOS

**PARA NO  
PERDER LA  
COBERTURA**  
EN EL MERCADO DE SEGUROS MÉDICOS



Mercado de Seguros Médicos

Ahora que usted tiene cobertura a través del Mercado de seguros, es hora de revisar su plan y decidir si tiene que hacer cambios para el 2015. Todos los otoños, su compañía de seguros le envía una carta donde le explica los cambios en las primas y los beneficios para el año siguiente.

Usted puede optar por quedarse con su plan actual (siempre que todavía se ofrezca) o hacer cambios. Si usted no hace nada antes del **15 de diciembre de 2014**, podría perder la oportunidad de obtener mejores planes y ahorrar en los costos.

# REVISAR

Los planes cambian, las personas cambian. Todos los años, las compañías de seguro pueden hacer cambios a las primas, los costos compartidos o los beneficios y servicios que proveen. Revise la cobertura de su plan para el 2015 para cerciorarse de que todavía satisface sus necesidades y que está recibiendo el mejor plan.

## Cosas que debe recordar:

- ⇒ Espere una carta por correo de su plan de salud donde se describe cualquier cambio en el plan.
- ⇒ Lea la carta y comuníquese con su plan de salud si tiene alguna pregunta.
- ⇒ Anote las fechas importantes y la información de la carta, **como 15 de diciembre** y la identificación de 14 cifras de su plan.

# 1. REVISAR

# ACTUALIZAR

A partir del 15 de noviembre, visite [Cuidadodesalud.gov](http://Cuidadodesalud.gov) y entre en su cuenta del Mercado de seguros. Conteste algunas preguntas para recibir su solicitud del 2015, que estará completada previamente con su última información del 2014. Vaya por cada una de las páginas de su solicitud y haga los cambios que sean necesarios. Esto es importante incluso si nada ha cambiado en su información, ¡es posible que sea elegible para costos más bajos que el año anterior! También puede llamar al Centro de Llamadas del Mercado de seguros al 1-800-318-2596 para revisar o actualizar su cuenta por teléfono.

## **Cosas que debe considerar:**

- ⇒ ¿No puede entrar a su cuenta del Mercado de seguros? Siga los pasos que aparecen en la pantalla para cambiar su contraseña.
- ⇒ ¿Ha cambiado alguna información de sus ingresos, su hogar o sus datos personales? Incluso un pequeño cambio puede afectar su crédito fiscal para la prima y la reducción de los costos compartidos, así que cerciórese de que su información está actualizada.
- ⇒ Después de enviar su solicitud para el 2015, revise atentamente sus resultados de elegibilidad. Si no ha cambiado nada de su información, usted podría recibir diferentes ahorros en los costos debido a los cambios en el Mercado de seguro.

# COMPARAR

Entre a su cuenta del Mercado de seguros y siga la “Lista de cosas a hacer” en [Cuidadodesalud.gov](http://Cuidadodesalud.gov) para comparar los costos y beneficios de su plan del 2015. Es posible que estén disponibles algunos planes a mejor precio en su área este año. Si decide quedarse con su plan actual, siga las instrucciones para buscar con la identificación de 14 cifras del plan: puede encontrar esta identificación en la carta que recibió de su plan. O llame al Centro de Llamadas del Mercado de seguros al 1-800-318-2596.

## **Al comparar los planes, tenga en cuenta:**

- ⇒ ¿Hay planes disponibles para usted a mejor precio que no eran una opción el año anterior?
- ⇒ ¿Está contento con los cambios a su plan actual?
- ⇒ ¿Sus médicos actuales están en la red del plan?
- ⇒ ¿Estarán cubiertos sus medicamentos recetados?
- ⇒ ¿Cuáles serán sus beneficios y sus costos?

# **3. COMPARAR**

# ESCOGER

Elija un plan para el 2015. Usted puede quedarse con el mismo plan (siempre que todavía se ofrezca) o seleccionar otro plan que se ajuste más a sus necesidades. Si quiere seguir inscrito en su plan del 2014, use el número de identificación que aparece en la carta que recibió de su plan de salud.

## **Cosas que debe recordar:**

- ➔ Puede elegir cualquier plan disponible en su área en el 2015, independientemente del tipo de cobertura que haya tenido en el 2014.
- ➔ Todos los planes del Mercado de seguros del 2015 incluyen todos los beneficios y protecciones que estipula la ley de cuidado de salud.
- ➔ Usted puede usar los créditos fiscales para la prima y las reducciones de costos compartidos (si califica) solamente si se inscribe en un plan a través del Mercado de seguros.

# **4. ESCOGER**

# INSCRIBIRSE

**¡NO PIERDA LA  
COBERTURA PARA EL 2015!**

Comuníquese con su plan para confirmar su inscripción. No deje de pagar su prima.

## **Cosas que debe recordar:**

- ⇒ Para la cobertura de salud que comienza el 1 de enero del 2015, usted tiene que inscribirse en un plan antes del **15 de diciembre de 2014**.
- ⇒ Si quiere cambiar el plan del 2015 después del 15 de diciembre de 2014, puede hacerlo en cualquier momento durante el período de inscripción abierta, que continúa hasta el 15 de febrero de 2015.
- ⇒ Si usted actualiza su información y se inscribe en un nuevo plan de salud después del 15 de diciembre de 2014, su cobertura no comenzará el 1 de enero. Lea el aviso de su plan de salud para verificar cuándo comenzará su cobertura.

**Complete los 5 pasos** para terminar su inscripción en un plan de salud, incluso si quiere quedarse en el mismo plan.

Esto es importante para obtener la cobertura que desea y los mejores ahorros en los costos para los que sea elegible. Si no termina todos los pasos antes del 15 de diciembre, trataremos de inscribirlo automáticamente para que no pierda su cobertura. Pero esta cobertura podría no ser su mejor opción para el 2015 y perdería parte de sus ahorros en los costos.

Si tiene preguntas o necesita encontrar a alguien que lo ayude en persona, podemos ayudarlo. Encuentre ayuda local en:

- ➔ [ayudalocal.cuidadodesalud.gov/es/](http://ayudalocal.cuidadodesalud.gov/es/)
- ➔ El Centro de Llamadas del Mercado de seguros al 1-800-318-2596. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-889-4325. La llamada es gratis.

Dícales que necesita ayuda con los 5 Pasos.



 Mercado de Seguros Médicos

CMS Product No.11856-S  
Octubre 2014